



ประเด็นที่ 4 : Digital Health

(ระบบข้อมูลสุขภาพและเทคโนโลยีทางการแพทย์)

ตรวจราชการและนิเทศงาน กรณีปกติ รอบที่ 1 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 เขตสุขภาพที่ 4
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา



ตัวชี้วัดตรวจราชการและนิเทศงาน กรณีปกติ กระทรวงสาธารณสุข ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ประเด็นที่ 4 : Digital Health (ระบบข้อมูลสุขภาพและเทคโนโลยีทางการแพทย์)

ตัวชี้วัด	เป้า	ปัจจุบัน	แนวทางการดำเนินงาน	ปัญหาและอุปสรรค	แนวทางแก้ไข
1. ร้อยละของประชาชนไทยมีดิจิทัลไอดีเพื่อการเข้าถึงระบบบริการสุขภาพแบบไร้รอยต่อ			1. ตั้งเป้าหมายดำเนินการลงทะเบียนในบุคลากรสาธารณสุข 100% 2. ดำเนินการลงทะเบียนในประชาชนทั่วไปให้ได้มากที่สุด 3. ตั้งเป้าหมายดำเนินการลงทะเบียนในอาสาสมัครสาธารณสุข 100% 4. มีระบบรายงานของจังหวัดที่สามารถติดตามตรวจสอบ ผลการดำเนินงานได้	1. ประชาชนยังไม่เห็นประโยชน์ 2. อุปกรณ์ไม่รองรับ ไม่มีสัญญาณอินเทอร์เน็ต	1. เพิ่มการประชาสัมพันธ์ 2. จัดเจ้าหน้าที่ดำเนินการพิสูจน์ตัวตน ไม่จำเป็นต้องเป็น IT
- บุคลากรสาธารณสุข	≥ 50%	90.50%			
- ประชาชน	≥ 25%	12.74%			
2. Telemedicine			ติดตั้งระบบ/ทดสอบ Telemedicine แล้ว 16 แห่ง เชื่อมโยงข้อมูล PHR จากระบบ อยุรยาพร้อม, หมอพร้อม, หมอพร้อม Station เริ่มใช้ที่ สวศ.	ยังไม่สามารถจัดบริการการแพทย์ทางไกล ได้อย่างเต็มรูปแบบ	1. เพิ่มคลินิกที่ให้บริการ Telemedicine 2. วางแผนเริ่มใช้ในกลุ่มโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง และปฐมภูมิ ก่อน โดยดูประวัติการรักษาจากระบบ อยุรยาพร้อม หมอพร้อม 3. ตรวจสอบการบันทึกประเภทการให้บริการการแพทย์ทางไกล (รหัส 5)
- แต่งตั้งคณะกรรมการ/กลุ่มงานดิจิทัล	7	4			
- การให้บริการ Telemedicine	3,500 ครั้ง	-			
3. AI DR Screening	-	-	-	-	-



การพัฒนา Digital health ใน สจ. สวท. สวช. ในสังกัด

Policy, IT Master Plan และ Operation team

รายการ	การดำเนินการ
Policy (นโยบาย)	<ol style="list-style-type: none">1. เชื่อมโยงข้อมูลด้านสุขภาพของประชาชน (HIE) -ของหน่วยบริการทุกระดับ (ปฐมภูมิ ทุติยภูมิ ตติยภูมิ)2. เชื่อมโยงข้อมูลระบบ Refer ของหน่วยบริการทุกระดับ (ปฐมภูมิ ทุติยภูมิ ตติยภูมิ)3. เชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านสุขภาพของประชาชน โดยมี Data Center ของจังหวัดเป็นศูนย์กลาง4. บุคลากรสาธารณสุขและประชาชน ได้รับดิจิทัลไอดี (DID) ตามเกณฑ์5. โรงพยาบาลมีการใช้งานระบบบริการการแพทย์ทางไกล (Telemedicine) ตามเกณฑ์
IT Master Plan (แผนพัฒนา)	<ol style="list-style-type: none">1. การดำเนินการติดตั้งและจัดทำพร้อม DID ของหน่วยบริการ2. การดำเนินการติดตั้งและจัดทำการแพทย์ทางไกล (Telemedicine) ของหน่วยบริการ
Operation team (ทีม/กลุ่มงานในการดำเนินการ)	<ol style="list-style-type: none">1. สจ. คณะทำงานพัฒนาระบบฐานข้อมูลสาธารณสุขสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพระนครศรีอยุธยา2. สจ. คณะกรรมการธรรมาภิบาลด้านข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศประจำจังหวัด3. คณะกรรมการบริหารและจัดการระบบคอมพิวเตอร์ประจำสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด4. คณะกรรมการบริหารและจัดการระบบคอมพิวเตอร์ประจำโรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา



การพัฒนา Digital health ใน สจ. swค. swน. swช. ในสังกัด IT Infrastructure (โครงสร้างพื้นฐาน)

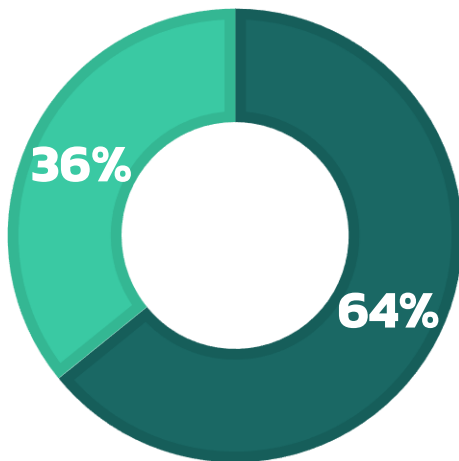
รายการ	
Data Center	<ol style="list-style-type: none">1. มีห้อง Datacenter แต่อุปกรณ์ที่จำเป็นมีไม่ครบถ้วน เช่น ระบบดับเพลิง2. ไม่ได้รับการรับรองมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัย3. อุปกรณ์หลายอย่างขาดการดูแลรักษา เนื่องจากขาดงบประมาณ
Computer	<ol style="list-style-type: none">1. มีบางโรงพยาบาลที่ยังมีไม่เพียงพอ2. มีอายุการใช้งานมาก ทั้ง Sever และ PC
Network	เหมาะสม แต่ยังสามารถพัฒนาให้ดีขึ้นได้
Security	<ol style="list-style-type: none">1. ส่วนใหญ่มี firewall แต่ระบบ Security ยังไม่ครอบคลุมและไม่เพียงพอ2. มี Antivirus แต่ยังไม่เพียงพอ
HIS/ERP (ระบบบริหารจัดการ)	
HIS	swค. ใช้ HOME C ส่วน swน และ swช. ใช้ HOSxP XE กำลังดำเนินการ Implement IPD Paperless ให้ครบทุกแห่ง
ERP	มีการใช้ ERP ใน swค. และ swช.ลาดบัวหลวง
Platform (ระบบ/บริการที่ให้ประชาชน)	
Mobile Application	อยุธยาพร้อม



การพัฒนา Digital health ใน สสจ. สวศ. สwn. swช. ในสังกัด Person (บุคลากร) ด้าน IT

รายการ	สสจ	สวศ	swn	swช.
จำนวนบุคลากร	4	8	6	35

■ บุคลากรด้าน IT (คน) ■ อื่น ๆ





จุดเด่น จุดที่ควรพัฒนา

จุดเด่น	จุดที่ควรพัฒนา
<ol style="list-style-type: none">1. มีระบบบริหารจัดการและบังคับบัญชาที่มีประสิทธิภาพ2. มี Platform อยุรยาพร้อม และระบบ Ayutthaya Healthcare Ecosystem ใช้ IoT ในการจัดเก็บข้อมูล ต่างๆ3. มีการประสานงานกับหน่วยงานภายนอก ทั้งภาครัฐและเอกชน ทำให้เกิดการพัฒนาระบบบริการสุขภาพได้อย่างชัดเจน4. มีทีม IT และทีมบริหารที่เข้มแข็ง สามารถพัฒนา ติดตาม ตรวจสอบ ผลการดำเนินงาน Realtime อย่างมีประสิทธิภาพ5. มีการพัฒนาระบบ IPD Paperless ให้ครอบคลุมทุกโรงพยาบาล	<ol style="list-style-type: none">1. พัฒนาระบบ Cyber Security เพื่อรองรับการโจมตีทางเครือข่าย2. พัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานทั้ง Hardware และ Software



ข้อเสนอแนะจากการตรวจราชการ

1. เพื่อให้เกิดการพัฒนาย่างยั่งยืนและก้าวกระโดด ควรพัฒนาความสามารถและเปิดมุมมองของบุคลากรทางด้าน IT และ Digital health ให้มากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้าน Health informatics, Data Engineering, Security, และ Infrastructure & Networking
2. พัฒนาระบบความปลอดภัยทาง cyber และห้อง Datacenter ให้ได้ตามมาตรฐานกฎหมาย
2.1 ควรเสริมสร้างและบำรุงรักษาความปลอดภัยขั้นต่ำ 3 อย่างในทุกหน่วยงานได้แก่ 1. Next-gen firewall 2. Anti-Virus/Anti-Malware 3. Backup solution
2.2 Follow ตามมาตรฐานเช่น HAIT, ISO27001
3. วางแผนและออกแบบระบบให้ตอบสนองทั้งทางด้าน Service เทรนด์ด้านข้อมูล (SNOMED-CT, HL7FHIR) และเทรนด์ด้านเทคโนโลยี (Cloud/Microservice)